

관리형 서비스

난관

목표에 대한 집중

그 어느 때보다 변화가 우리 작업 중심에서 일어나고 있습니다. 네트워크 수요는 고객의 높은 기대에 따라 매우 가파르게 증가했습니다. 새로운 첨단 기능은 작은 문제도 없이 기존 인프라에서 매끄럽게 작동해야 하며 기존 기술과 새로운 기술을 가진 인력을 구인, 훈련 및 유지하는 것은 아주 힘든 일이 되었습니다. 이 모든 것을 제대로 관리하는 일은 아주 복잡하며 수익을 창출하기가 어렵습니다. 그리고 직원의 본연의 임무인 크게 생각하고 과감하게 계획하며 목표를 달성하는 것에도 집중할 수 없게 됩니다.

Ciena가 도움을 드릴 수 있습니다.

솔루션

적합한 인력, 도구, 프로세스 및 세계적 영향력을 가진 믿을 수 있는 자원

자체 네트워크를 관리하던 고객 네트워크를 관리하던 본래의 비즈니스 목표에 집중할 수 있도록 이 중요한 관리 업무를 Ciena에게 맡겨보십시오. Ciena는 세계에서 가장 정교한 여러 네트워크를 설계하고 구축한 경험을 보유하고 있습니다.

Ciena가 네트워크의 모든 계층에서 문제를 해결하면서 오랜 기간 축적한 광대한 경험의 이점을 누릴 수 있습니다. Ciena 전문가는 ITIL(정보 기술 인프라 라이브러리) 모범 사례를 활용하여 고객 팀과 협업하여 고객 네트워크와 관리 시스템을 상세하게 파악합니다. 그런 후 고객 목표를 충족시킬 수 있도록 네트워크를 모니터링하고 관리할 계획을 수립합니다. 그리고 Ciena NOC(망 운용 센터) 팀이 공급업체에 상관 없이 전 세계에서 24시간 연중상시로 이 모든 것을 관리합니다. 물리 장치와 가상 머신을 포함하여 고객 네트워크를 관리하고 사설 5G 네트워크와 이 네트워크를 통해 전송되는 트래픽도 관리합니다. 뿐만 아니라 복잡한 환경에서 불가피하게 발생하는 사고와 문제에도 대응하여 이러한 문제로 서비스 중단이 일어나지 않도록 합니다. 고객과 상호 합의한 SLO(서비스 수준 목표)를 충족시키며, 고객이 선택하는 경우 실패에 따라 금전적 불이익이 있는 SLA(서비스 수준 계약)도 충족시킵니다.

직관적으로 구조화되고 가격 경쟁력이 우수한 Ciena 관리형 서비스는 세계 최고 수준의 글로벌 다중 공급업체 관리 역량을 제공합니다.

이점

- Ciena 및 타사 네트워크를 위한 캐리어 등급의 관리형 NOC 서비스 제품군
- 기본(Essential) 계층의 효율화된 네트워크 보장 및 프리미어(Premier) 계층의 완전한 관리 역량 그리고 다양한 서비스를 추가한 옵션까지 제공하여 포괄적인 전방위적 서비스 상품 구현
- 간단하고 경쟁력 있는 가격 구조
- 전담 고객 서비스 관리자
- 고객 포털
- 기타 많은 기능

탁월한 유연성, 안정성 및 간소성

Ciena의 관리형 서비스(Managed Services)는 고객의 특정 요구를 충족시키도록 설계되었습니다. 예를 들어 간단한 서비스 보장, 완전한 관리 그리고 더 높은 수준의 전방위 관리와 같은 요구도 해결합니다. 고객의 선택에 달려 있습니다.

Ciena 관리형 서비스는 뛰어난 유연성을 가진 기본(Essential) 및 프리미어(Premier)의 두 가지 계층으로 구성됩니다. 뛰어난 기술력을 가진 IT 팀을 보유한 고객이거나 예산이 한정된 고객의 경우 기본 계층을 선택하여 자신의 활동을 보완하는 견고한 토대를 만들 수 있습니다. 더 세심한 서비스를 원하는 고객의 경우 프리미어 계층을 선택하여 완전한 네트워크 관리 서비스를 받을 수 있습니다.

기본 계층의 경우 Ciena 전문가가 사고와 문제를 모니터링, 분석 및 분류하여 합의된 SLO를 충족시킵니다. 전담 CEM(고객 서비스 관리자)은 분기별로 그 결과에 대해 고객과 의견을 교환하며 고객은 Ciena 포털을 활용하여 지속적으로 연락하고 참여하며 네트워크 관리 문제를 최신 상태로 유지할 수 있습니다.

프리미어 계층은 성능, 가용성 및 용량 관리 기능과 함께 고급 분석 기능이 추가되며 모든 문제에 대한 RCA(근본 원인 분석)를 포함하는 보고를 월별로 제공합니다. 특히 목표 달성에 실패한 경우 크레딧이 고객에게 지불되며 SLO는 SLA로 업그레이드됩니다.

Ciena의 관리형 서비스

다중 공급업체 및 다중 도메인 관리형 NOC

코어 IP/광	가상화된 에지	SD-WAN	사설 5G ²	
기본		프리미어		
네트워크 보장		완전한 관리형 네트워크		
<ul style="list-style-type: none"> 고객 서비스 관리자 전담 NOC 관리 팀 자산, 이벤트, 사고 및 문제 관리 분기별 보고 SLO 고객 포털 및 기타 기능 		<ul style="list-style-type: none"> 기본 계층 포함 + 고급 분석 성능, 가용성 및 용량 관리 월별 보고 크레딧을 포함한 SLA 기타 기능 		
옵션	ITSM 통합	구간 관리	변경 요청	보안 및 규제 준수
	MCP 관리	향상된 구성 ²	타사 코드 업그레이드 ²	침투 시험 ²

² 향후 제공되는 기능입니다. 서비스를 제공한다는 약속 또는 특정 날짜까지 제공한다는 약속을 암시하지 않습니다.

이 강력한 서비스 상품군은 IP 및 광 네트워크, 가상화된 에지, SD-WAN, 및 사설 5G를 포함하여 여러 도메인을 관리하며 다양한 옵션을 통해 고객이 원하는 고급 기능을 제공합니다.

가격 구조는 매우 단순하며 선택한 계층에 근거하여 관리형 요소당 고정 요금이 부과됩니다. 장치 유형이나 크기에 따른 복잡한 공식이 없고 온보딩 요금이나 기타 요금도 없으며 이해하기 어렵게 설계된 항목도 없습니다.

관리형 도메인

IP 및 광 네트워크

Ciena 다중 서비스 상품군의 토대인 Ciena NOC(망 운용 센터)가 고객의 핵심 IP 및 광 네트워크를 관리합니다. 이를 통해 고객 팀은 무수한 네트워크 이벤트를 모니터링하고 문제가 일어나거나 이로 인한 위험이 발생하는 경우 문제 티켓을 발행하는 번거로운 일을 할 필요가 없습니다.

가상화된 에지

NFV(네트워크 기능 가상화)는 매력적인 기술이지만 이를 운영하는 것은 많은 사람들이 예상하는 것보다 훨씬 힘듭니다. Ciena의 전문가 팀은 가상화 에지 솔루션을 효율적으로 설계, 구현 및 관리하여 고객이 성공할 수 있도록 돕습니다.

SD-WAN

하드웨어 기반 또는 클라우드 기반 솔루션이든, 자체 사용이든 또는 고객을 위해 다중 테넌트 서비스를 운용하든지 간에 위험이나 골칫거리 없이 Ciena는 SD-WAN이 가지는 큰 이점을 실현하도록 돕습니다.

사설 5G

고객 요구를 충족시키기 위해 무선 커버리지를 전달하거나 확장하는 효과적인 방법을 찾고 있다면 뛰어난 기술력을 가진 Ciena 팀이 이 새로운 5G 기능을 관리할 수 있는 방법을 제시합니다.

요약

전담 직원을 핵심 네트워크 관리 작업이나 기술 향상 업무에 할당하는 경우 또는 새로운 네트워크 기술을 관리하는 도구를

외부 조달하려는 경우, 고객은 부담과 위험을 감내하여 자체적으로 해결하는 선택을 할 수 있습니다. 아니면 믿을 수 있는 파트너에게 이러한 업무를 맡겨야 합니다. 세계를 선도하는 네트워크 혁신 기업인 Ciena는 고객 네트워크를 효율적으로 관리하고 모든 요소가 원활하게 실행되도록 책임지는 이상적인 위치에 있기 때문에 고객은 자신이 가장 잘하는 본연의 업무만을 충실히 수행하기만 하면 됩니다.

Adaptive Network™ 연결

Adaptive Network는 네트워크 사업자가 기존 프레임워크를 최적화하고 새로운 기술과 작업 방식을 통합할 수 있도록 돕습니다. Adaptive Network는 프로그래밍 가능 인프라, 분석 기능 및 지능성, 소프트웨어 제어 및 자동화 그리고 서비스로 구성된 네 가지 핵심 요소를 기반으로 합니다. 개방성, 확장성 및 보안성을 토대로 하는 아키텍처가 이 구성 요소들을 뒷받침합니다.

Ciena의 관리형 서비스 팀은 Adaptive Network의 원칙에 따라 고객 네트워크가 최고의 성능으로 실행되도록 보장하며 이를 통해 고객은 핵심 비즈니스에 집중할 수 있습니다.

Ciena 서비스

네트워크가 고객 비즈니스에 보조를 맞추도록 보장하여 고객이 성공할 수 있도록 돕습니다. 지역 전문가는 고객과 긴밀하게 협력하여 고객의 우선 순위를 파악하고 최종 고객이 기대하는 최상의 디지털 경험을 전달합니다. 고객이 네트워크를 효율적으로 구축, 운영, 개선 및 변환할 수 있도록 지원합니다. 견실한 포트폴리오, 입증된 프로세스와 도구 그리고 세계 최대 네트워크를 구축하면서 30여 년 동안 축적한 경험을 활용합니다. 이 모든 것을 합쳐 고객이 Adaptive Network로 향하는 여정을 성공적으로 완수할 수 있도록 돕습니다. 고객과 함께 이 길을 걸어가겠습니다.

Ciena 서비스에 대해 자세히 알아보기



이 문서의 내용이 유용하셨습니까?

예

아니오