

# Serviços Gerenciados

Os Serviços Gerenciados da Ciena oferecem gerenciamento de classe mundial, global e de vários fornecedores, estruturado de forma intuitiva e com preços competitivos.

## Desafio

### De olho no seu objetivo

A mudança sempre foi fundamental para o seu trabalho e agora mais do que nunca. A demanda da rede aumentou de forma dramática e permanente junto com as expectativas dos clientes. Novos recursos avançados devem funcionar em conjunto com a infraestrutura existente, sem espaço para falhas; e encontrar, treinar e manter funcionários com conhecimentos e habilidades em tecnologias herdadas e emergentes é um trabalho em tempo integral. Gerenciar tudo isso é uma tarefa complexa que não gera receita e pode distrair você e a sua equipe dos motivos pelos quais foram contratados: pensar em grande, planejar com ousadia e atingir metas.

Poderemos ajudar.

## Solução

### Um recurso confiável e qualificado com as pessoas, ferramentas, processos e alcance global adequados

Seja o gerenciamento da sua própria rede ou a do seu cliente, por que não repassar essas tarefas críticas para a Ciena para que assim você possa se concentrar no objetivo principal? Afinal, desenhamos e construímos algumas das redes mais sofisticadas do mundo.

É possível se beneficiar dos anos de experiência da Ciena na solução de problemas em todas as camadas da rede. Aproveitando as melhores práticas da biblioteca de infraestrutura de tecnologia da informação (Information Technology Infrastructure Library - ITIL), nossos especialistas trabalham com sua equipe para entender sua rede e os processos de gerenciamento e, em seguida, desenvolver um plano para monitorar e gerenciar sua rede para atingir suas metas. Nossa equipe do Centro de Operações de Rede (NOC) gerencia tudo globalmente, 24 horas por dia, 7 dias por semana, durante os 365 dias do ano, independentemente do fornecedor<sup>1</sup>. Gerenciamos sua rede, incluindo dispositivos físicos e máquinas virtuais, bem como redes 5G privadas e o tráfego que flui por elas. Também respondemos aos incidentes e problemas que inevitavelmente surgem em ambientes tão complexos, evitando que esses problemas causem interrupções. Cumprimos com os Objetivos de Nível de Serviço (SLOs) mutuamente acordados e, se você desejar, Acordos de Nível de Serviço (SLAs) com penalidades financeiras se não conseguirmos.

## O que você ganha

- Um conjunto de serviços NOC gerenciados de alta disponibilidade para redes Ciena e de terceiros
- Dois níveis, desde a garantia de rede simplificada do Essencial até o gerenciamento completo do Premier com a opção de adicionar serviços, criando uma oferta abrangente de 360°
- Preços competitivos e diretos
- Gerente de engajamento do cliente dedicado
- Portal do cliente
- Muito mais

## Flexibilizar. Fortalecer. Simplificar.

Os serviços gerenciados da Ciena são criados para atender às suas necessidades específicas. Garantia de serviço simples? Gestão completa? Cobertura 360° ainda mais robusta? É a sua escolha.

Os Serviços Gerenciados foram desenhados para serem flexíveis, oferecendo dois níveis: Essencial e Premier. Para aqueles cujas equipes de TI são altamente qualificadas ou para aqueles com restrições orçamentárias, o nível Essencial fornece a base para complementar suas atividades. Para aqueles que buscam uma abordagem mais exclusiva, o nível Premier oferece gerenciamento de rede completo.

Com o nível Essencial, os especialistas da Ciena monitoram, analisam e fazem a triagem de incidentes e problemas para cumprir com os SLOs acordados. Um gerente de engajamento do cliente (CEM) dedicado discute os resultados com você trimestralmente, enquanto o Portal Ciena lhe permite ficar em contato, participar e acompanhar os problemas de gerenciamento da rede à medida que eles se desenvolvem.

O nível Premier adiciona análises mais avançadas junto com desempenho, disponibilidade e gerenciamento de capacidade, além de relatórios mensais, incluindo Análise de Causa Raiz (RCA) de quaisquer problemas. Talvez mais significativamente, os SLOs são atualizados para SLAs com créditos a serem pagos no caso de não atingirmos as metas.

<sup>1</sup> Aplicam-se exceções locais limitadas; consulte seu representante Ciena para obter detalhes.

## Serviços Gerenciados da Ciena

NOC gerenciado por vários fornecedores e vários domínios				
Central IP/óptica	Borda virtualizada	SD-WAN	5G Privado <sup>2</sup>	
<b>Essencial</b>		<b>Premier</b>		
<b>Garantia de rede</b>		<b>Rede gerenciada completamente</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerente de engajamento do cliente</li> <li>Equipe dedicada de gestão de NOC</li> <li>Gerenciamento de ativos, eventos, incidentes e problemas</li> <li>Relatórios trimestrais</li> <li>SLOs</li> <li>Portal do cliente e muito mais</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Essencial +</b></li> <li>Análise avançada</li> <li>Desempenho, disponibilidade e gerenciamento de capacidade</li> <li>Relatório mensal</li> <li>SLAs com créditos</li> <li>Mais</li> </ul>		
<b>Opções</b>	Integração ITSM	Gerenciamento de span	Pedidos de alteração	Segurança e conformidade
	Administração MCP	Configuração aprimorada <sup>2</sup>	Atualizações de código de terceiros <sup>2</sup>	Teste de penetração <sup>2</sup>

<sup>2</sup> Capacidade futura. Não implica o compromisso de entregar um serviço ou de entregá-lo até uma determinada data.

Tornamos toda a oferta poderosa, gerenciando diferentes domínios, incluindo redes IP e ópticas, borda virtualizada, SD-WAN e 5G privado, bem como uma variedade de opções para fornecer os recursos avançados que foram solicitados.

Nosso preço não poderia ser mais simples: uma taxa fixa por elemento gerenciado com base no nível selecionado. Sem fórmulas complicadas para tipo e tamanho de dispositivo, sem taxas de integração ou outras, sem itens de linha confusos.

### Domínios gerenciados

#### Redes IP e ópticas

Como a base da nossa oferta de multisserviços, nosso NOC gerencia sua rede IP e/ou óptica principal, poupando sua equipe do incômodo de monitorar inúmeros eventos de rede e gerar tíquetes de suporte quando ocorrem problemas ou ameaçam ocorrer.

#### Borda virtualizada

A virtualização de funções de rede (NFV) é atraente, mas fazê-la funcionar é muito mais difícil do que muitos esperam. Nossa equipe de especialistas pode projetar, implementar e gerenciar sua solução de borda virtualizada para ajudar a garantir seu sucesso.

#### SD-WAN

Seja como uma solução de borda entregue por hardware ou na nuvem, seja para seu próprio uso ou um serviço multiusuário para seus clientes, o ajudamos a obter os benefícios substanciais da SD-WAN sem riscos ou dores de cabeça.

#### 5G privado

Se você está procurando maneiras eficazes de fornecer ou estender a cobertura sem fio para atender às necessidades de seus clientes, a experiência incomparável de nossa equipe pode fornecer as condições para gerenciar esses novos recursos 5G.

### Resumo

Seja dedicar staff ao trabalho de alto envolvimento de gerenciar sua rede principal ou aumentar as habilidades e ferramentas de seleção para gerenciar a tecnologia de rede

emergente, a escolha que você realmente enfrenta é arcar com o fardo e se arriscar sozinho ou compartilhá-lo com um parceiro confiável. Como líder em inovação de rede, a Ciena está idealmente posicionada para gerenciar sua rede e assumir a responsabilidade de manter tudo funcionando sem problemas para que você possa voltar ao que faz de melhor.

### A conexão Adaptive Network™

A Adaptive Network permite que os provedores de rede otimizem suas infraestruturas existentes, incorporando, ao mesmo tempo, novas tecnologias e formas de trabalho. Ela é construída sobre quatro elementos fundamentais: infraestrutura programável, análise e inteligência, controle e automação de software e serviços. Uma arquitetura baseada em abertura, escalabilidade e segurança opera sob esses componentes.

Nossa equipe de Serviços Gerenciados garante que sua rede funcione com desempenho máximo sustentado pelos princípios da Adaptive Network, permitindo a você focar em seu negócio principal.

### Serviços da Ciena

Possibilitamos seu sucesso garantindo que sua rede acompanhe seu negócio. Nossas equipes regionais fazem parceria estreita com você em uma missão compartilhada para entender suas prioridades e fornecer as experiências digitais excepcionais que seus clientes esperam. Ajudamos você a construir, operar, melhorar e transformar sua rede, do seu jeito. Aproveitamos nosso portfólio robusto, processos e ferramentas comprovados e quase 30 anos de experiência na criação das maiores redes do mundo, tudo para impulsionar sua jornada bem-sucedida rumo à Adaptive Network. Juntos, conseguimos.

Saiba mais sobre os Serviços Ciena



? Este conteúdo foi útil?

Sim

Não