

マネージド・サービス

課題

目標に絶えず目を配る

仕事にとって変化の重要性は、これまで以上に高まっています。ネットワーク需要は、顧客ユーザーの期待とともに不可逆的に急増しています。高度な最新機能は、既存インフラと問題なく連携できなければなりません。また、従来と最新の両方のスキルを備えた人材を見つけてトレーニングし、定着を図ることは、片手間にできることではありません。これらのすべてを管理することは、利益を生み出すことのない煩雑な仕事であり、本業の妨げになります。お客様ご自身やチームの皆さんがやるべきことは、広い視野を持ち、果敢に計画し、目標を達成することのほうです。

Cienaをお役に立ててください。

ソリューション

適切な人材、ツール、プロセス、グローバルな活動を提供するスキルの高い信頼できるリソース

広い視野からご自身のやるべきことに集中するために、管理対象が自社のネットワークであるか顧客ネットワークであるかを問わず、それらの大切な仕事をCienaにお任せください。Cienaは世界で最も高度なネットワークのいくつかを設計および構築してきました。

ネットワークのすべてのレイヤーにわたり、長年にわたって問題を解決してきたCienaの経験をお役に立ててください。当社の専門家はInformation Technology Infrastructure Library (ITILR) のベストプラクティスを活用し、お客様のチームと連携してネットワークおよび管理プロセスを理解したうえで、お客様の目標に合わせてネットワークのモニタリングと管理の計画を策定します。当社のネットワーク・オペレーション・センター (NOC) チームは、すべての機器をベンダーを問わずに1日24時間365日体制でグローバルに管理します。プライベート5Gネットワークとそれらのネットワークを流れるトラフィックに加え、物理デバイスと仮想マシンを含めて、お客様のネットワークを管理します。また、このような複雑な環境では避けて通れないインシデントと問題にも対応し、中断の発生を防止します。お客様との間で相互に合意されたサービス・レベル目標 (SLO) に加え、お客様が選択した場合はサービス・レベル・アグリーメント (SLA) を遵守し、SLAの不履行が起きた場合は違約金をお支払いいたします。

Cienaのマネージド・サービスは、競争力のある直感的に構造化された価格設定で、世界トップクラスのグローバルなマルチベンダー管理を提供します。

提供される機能

- Cienaとサードパーティのネットワーク向けのキャリア・グレードの一連のマネージドNOCサービス
- 簡素化されたネットワーク保証を提供するEssentialおよび包括的な管理と追加サービス・オプションを提供するPremierの2つのティアにより、全方位的なサービスを構築
- 単純明快で競争力のある価格設定
- 専任のカスタマー・エンゲージメント・マネージャー
- 顧客ポータル
- その他多数

柔軟性、堅牢性、シンプルさを維持

Cienaのマネージド・サービスは、特定のニーズに応えるように作成されています。明確なサービス保証、包括的な管理、さらには、より強固な全方位型の保証まで、最適なオプションを選択できます。

柔軟に設計されたマネージド・サービスは、EssentialとPremierという2つのティアを提供します。Essentialティアは、スキルの高いITチームを擁するお客様や予算上の制約があるお客様向けに基礎をご提供し、お客様の活動を補完します。Premierティアは、きめ細かなアプローチを希望されるお客様向けに、包括的なネットワーク管理をご提供します。

Essentialティアでは、Cienaの専門家がインシデントと問題のモニタリング、分析、優先順位付けを行い、合意されているSLOを遵守します。カスタマー・エンゲージメント・マネージャー (CEM) は、四半期ごとにお客様と結果について話し合います。それと同時に、お客様はCienaポータルを介して当社と連絡を取り合い、コミュニティに参加したり、ネットワーク管理の問題にすぐに対応したりできます。

Premierティアでは、パフォーマンス、可用性、容量の管理のほかに、追加機能としてより高度な分析や、すべての問題に関する問題原因分析 (RCA) などの月次レポートをご提供します。さらに重要な点として、SLOから、不履行の際に違約金が支払われるSLAにアップグレードすることができます。

Cienaのマネージド・サービス

マルチベンダー／マルチドメイン・マネージドNOC

コアIP／光	仮想エッジ	SD-WAN	プライベート5G ²	
Essential		Premier		
ネットワーク保証		包括的なマネージド・ネットワーク		
<ul style="list-style-type: none"> ・カスタマー・エンゲージメント・マネージャー ・専任のNOC管理チーム ・資産、イベント、インシデント、問題の管理 ・四半期ごとのレポート ・SLO ・顧客ポータル、その他多数 		<ul style="list-style-type: none"> ・ Essential + ・ 高度な分析 ・ パフォーマンス、可用性、容量の管理 ・ 月次レポート ・ 違約金が支払われるSLA ・ その他多数 		
オプション	ITSM統合	スパン管理	変更リクエスト	セキュリティとコンプライアンス
	MCP管理	拡張設定 ²	サードパーティ・コードのアップグレード ²	侵入テスト ²

² 今後提供する機能。特定の期日までにサービスまたは機能を提供する義務を意味するものではありません。

当社は製品全体を強化することで、IPネットワークと光ネットワーク、仮想エッジ、SD-WAN、プライベート5Gといった様々なドメインを管理し、お客様のご要望に応える一連の高機能オプションを提供してきました。

Cienaの価格設定は単純明快であり、選択したティアに基づいて管理対象のエレメントごとに均一料金となっています。機器のタイプやサイズ別の複雑な価格設定や、オンボーディング、その他の料金、分かりにくい品目などはありません。

管理対象ドメイン

IPネットワークと光ネットワーク

マルチサービスご提供の要として、CienaのNOCはお客様のコアのIPネットワークまたは光ネットワーク、あるいはその両方を管理します。お客様チームは、数多くのネットワーク・イベントをモニタリングする煩雑な作業や、問題が発生したり兆候が現れたりした際のチケット発行などの手間を省くことができます。

仮想エッジ

Network Function Virtualization (NFV) は有益ではありますが、効果をあげるには多くの方が予想するよりはるかに難しい作業が必要です。当社の専門家チームは、お客様が確かな成功を手に入れられるように、仮想エッジ・ソリューションの設計、導入、管理を行います。

SD-WAN

エッジ・ソリューションをハードウェアとして導入するのか、クラウド・ベースで導入するのか、または、自社で使用するのか、顧客ユーザー向けのマルチテナント・サービスとして提供するのかを問わず、当社は、お客様がリスクや煩わしさに直面することなくSD-WANの大きなメリットを実現できるようにお手伝いいたします。

プライベート5G

ユーザーのニーズを満たすためにワイヤレス・サービスエリアを構築または拡大する方法をお探なら、卓越した経験を積んだCienaのチームを活用することで、これらの新しい5G機能を管理するための道筋を作ることができます。

要約

コア・ネットワークの煩雑な管理を担う専任スタッフの確保であれ、スキルの高い人材の増員や新しいネットワーク技術の管理ツールの調達であれ、自社でその負担とリスクに対応する選択肢

と、信頼できるパートナーに任せる選択肢があります。Cienaは業界をリードするネットワーク・イノベーターとして、お客様のネットワークを管理し、あらゆる作業を円滑に維持する責任を担うことで、お客様に本業に専念していただくことができる理想的なポジションを確立しています。

Adaptive Network™接続

ネットワーク事業者は、Adaptive Networkにより、新しいテクノロジーと手法を取り入れると同時に、既存のフレームワークを最適化することができます。Adaptive Networkが基盤としているのは、プログラマブルなインフラストラクチャー、分析とインテリジェンス、ソフトウェア制御と自動化、およびサービスの4つの基本的なエレメントです。これらのコンポーネントを支えるのが、オープン性、拡張性、セキュリティに根ざしたアーキテクチャです。

Cienaのマネージド・サービス・チームは、お客様が中核のビジネスに注力できるように、ネットワークがAdaptive Networkの原則に則ったピーク・パフォーマンスで稼働するように万全を尽くします。

Cienaサービス

Cienaサービスは、ネットワークをビジネスの成長スピードに合わせてスケールアップ／ダウンできるようにすることで、お客様の成功を実現します。Cienaサービスの地域チームは、お客様とミッションを共有して密接に連携し、お客様の優先事項を理解し、ユーザーが期待する卓越したデジタル・エクスペリエンスを実現します。お客様がネットワークを構築、運用、向上させ、ネットワークと手法を変革できるようにお手伝いします。Cienaサービスは、強力なポートフォリオ、実績のあるプロセスとツール、世界最大のネットワークを構築してきた30年近くに及ぶ経験を活かして、お客様がAdaptive Networkに向けて移行を円滑に完了できるようにサポートいたします。Cienaサービスは、連携して共にこれを実現してきました。

Cienaサービスの詳細



この内容は役に立った

はい

いいえ