

Managed Services

Managed Services de Ciena fournit une gestion de premier plan, mondiale en configuration multi-équipementiers, structurée de manière intuitive, à un tarif compétitif.

Défi

Maintenir l'objectif en ligne de mire

Le changement a toujours été au cœur à votre travail, à présent plus que jamais. La demande pour le réseau augmente de manière spectaculaire et permanente, tout comme les attentes des clients. De nouvelles capacités de pointe doivent fonctionner aux côtés de l'infrastructure existante, sans aucun incident ; de plus trouver, former et conserver le personnel détenant les anciennes compétences et les nouvelles est un travail à plein temps. La gestion de tout ceci est un projet complexe qui ne génère aucun revenu et peut vous détourner, vous et votre équipe, de la tâche pour laquelle vous avez été engagés : réfléchir à grande échelle, planifier avec audace et atteindre les objectifs.

Nous pouvons vous aider.

Solution

Une ressource compétente et digne de confiance avec le personnel, les outils, les processus et la portée mondiale adaptés.

Qu'il s'agisse de gérer votre propre réseau ou celui de vos clients, pourquoi ne pas vous décharger de ces tâches critiques sur Ciena pour que vous puissiez vous concentrer sur la vision globale ? Après tout, nous avons conçu et établi certains des réseaux les plus sophistiqués au monde.

Vous pouvez bénéficier des années d'expérience de Ciena en délivrance de solutions dans toutes les couches du réseau. En s'appuyant sur les meilleures pratiques ITIL (Information Technology Infrastructure Library), nos experts travailleront avec votre équipe afin de connaître votre réseau et vos processus de gestion, puis de définir un plan pour suivre et gérer votre réseau, et atteindre vos objectifs. De plus, notre équipe NOC (centre d'exploitation du réseau) gère l'ensemble, quel que soit l'équipementier, dans le monde entier¹, 24 x 7 x 365. Nous gérons votre réseau, avec ces appareils physiques et machines virtuelles ainsi que les réseaux de 5G privée et le trafic qui les traverse. Nous répondons également aux incidents et problèmes qui surviennent inévitablement dans ces environnements si complexes, en évitant que ces difficultés ne provoquent des perturbations. Nous respectons les SLO (objectifs de niveau de service) convenus mutuellement et, si vous le souhaitez, les SLA (accords de niveau de service) avec des pénalités financières si nous dérogeons au niveau ciblé.

¹ Des exceptions locales limitées s'appliquent ; consultez votre représentant Ciena pour les détails.

Ce dont vous bénéficiez

- Une suite de services NOC gérés de niveau opérateur pour les réseaux Ciena et tiers.
- Deux niveaux, de la garantie de réseau simplifiée d'Essential jusqu'à la gestion complète de Premier avec l'option d'ajouter des services, créant une offre complète à 360°.
- Tarification compétitive, claire.
- Gestionnaire dédié d'engagement client.
- Portail clients.
- Et bien plus encore.

Rendez la solution flexible. Rendez-la robuste. Gardez l'ensemble simple.

Les Managed Services de Ciena sont conçus pour s'adapter à vos besoins spécifiques. Une garantie de service claire ? Une gestion complète ? Une couverture à 360° encore plus robuste ? À vous de choisir.

Les Managed Services sont conçus pour être flexibles, avec deux niveaux offerts : Essential et Premier. Pour ceux dont les équipes IT sont extrêmement compétentes ou pour ceux ayant des contraintes budgétaires, le niveau Essential assure la base pour compléter vos activités. Pour ceux qui recherchent une approche plus haut de gamme, le niveau Premier assure une gestion complète du réseau.

Avec le niveau Essential, les experts Ciena suivent, analysent et catégorisent les incidents et problèmes afin de respecter les SLO fixés d'un commun accord. Un CEM (gestionnaire d'engagement client) dédié discute avec vous chaque trimestre des résultats, tandis que le Portail Ciena vous permet de rester en contact, de participer et de suivre les difficultés de gestion du réseau à mesure qu'elles apparaissent.

Le niveau Premier rajoute des analyses plus poussées ainsi que la gestion des performances, de la disponibilité et de la capacité, complétées par des rapports mensuels avec le RCA (analyse de cause initiale) de tout problème. De manière encore plus significative peut-être, les SLO se transforment en SLA avec des crédits qui vous sont reversés si nous n'atteignons pas les objectifs.

Managed Services de Ciena

NOC géré à équipementiers et domaines multiples				
Cœur IP/Optique	Périphérie virtuelle	SD-WAN	5G privée ²	
Essential		Premier		
Garantie réseau		Réseau géré au complet		
<ul style="list-style-type: none"> Gestionnaire dédié d'engagement client. Équipe de gestion NOC dédiée Gestion de ressource, d'événement, d'incident et de problème Rapport trimestriel SLO Portail clients, et autres 		<ul style="list-style-type: none"> Essential + Analyses de pointe Gestion de performance, disponibilité et capacité Rapports mensuels SLA avec crédits Et plus encore 		
Options	Intégration ITSM	Gestion de portée	Requêtes de changement	Sécurité et conformité
	Administration MCP	Configuration renforcée ²	Mises à niveau de code tiers ²	Tests de pénétration ²

² Capacité à venir. N'implique pas un engagement à fournir un service ou à le fournir d'ici une certaine date.

Nous avons produit une offre complète puissante en gérant différents domaines parmi les réseaux IP et optiques, la périphérie virtuelle, SD-WAN et la 5G privée, ainsi qu'une gamme d'options pour remplir les capacités de pointe que vous nous avez déclaré souhaiter.

Notre tarification ne pourrait pas être plus simple. Des frais fixes par élément géré en fonction du niveau choisi. Pas de formules compliquées selon le type ou la taille de l'appareil, pas de frais d'intégration ou autres, pas de lignes obscures sur la facture.

Les domaines gérés

Les réseaux IP et optiques

En qualité de pierre d'angle de notre offre multi-service, notre NOC gère votre cœur IP ou votre réseau optique, épargnant ainsi à votre équipe les tracas de suivre d'innombrables événements réseau et de déposer des tickets d'assistance quand des difficultés surviennent ou menacent de le faire.

La périphérie virtuelle

La NVF (virtualisation des fonctions réseau) est attractive mais il peut être beaucoup plus ardu que prévu de la rendre opérationnelle. Notre équipe d'experts peut concevoir, implanter et gérer votre solution de périphérie virtuelle et en assurer le succès.

SD-WAN

Qu'il s'agisse d'une solution périphérique matérielle ou en cloud et que vous l'utilisiez pour vous-même ou en service partagé pour vos clients, nous vous aidons à dégager les bénéfices considérables du SD-WAN sans risque ou tracas.

5G privée

Si vous recherchez des moyens efficaces d'assurer ou d'étendre la couverture sans fil afin de répondre aux besoins de vos clients, l'expertise inégalée de notre équipe peut vous ouvrir la voie pour gérer ces nouvelles capacités 5G.

En résumé

Que vous dédiez du personnel à la tâche très prenante de gérer votre réseau central ou que vous fassiez monter en puissance les compétences et les outils de sourcing pour

gérer les nouvelles technologies réseau, le choix auquel vous êtes confrontés se situe réellement entre porter vous-même le fardeau et les risques ou de les partager avec un partenaire digne de confiance. En sa qualité d'innovateur majeur en matière de réseau, Ciena dispose d'une position idéale pour gérer votre réseau et assumer la responsabilité de le garder en fonctionnement fluide pour vous laisser vous consacrer à l'exercice de vos talents.

La connexion Adaptive Network™

Adaptive Network permet aux opérateurs réseau d'optimiser leurs cadres existants tout en intégrant de nouvelles technologies et manières de travailler. Il repose sur quatre éléments fondamentaux : infrastructure programmable, analyses et intelligence, contrôle et automatisation par logiciels et services. Sous ses éléments, il existe une architecture reposant sur l'ouverture, l'évolutivité et la sécurité.

Notre équipe Managed Services assure à votre réseau de fonctionner à des performances optimales, soutenu par les avantages d'Adaptive Network, ce qui vous permet de vous focaliser sur votre cœur de compétence.

Services Ciena

Nous vous permettons de réussir en assurant à votre réseau de tenir le rythme de votre activité. Nos équipes régionales travaillent étroitement avec vous sur la mission partagée de comprendre vos priorités et de fournir les expériences numériques exceptionnelles que vos clients attendent. Nous vous aidons à bâtir, opérer, améliorer et transformer votre réseau, selon vos méthodes. Nous tirons parti de notre solide portefeuille, de nos processus et outils éprouvés et de notre expérience de près de 30 ans en création des plus grands réseaux du monde, tout ce qu'il faut pour réussir votre parcours vers Adaptive Network. Ensemble, nous y parviendrons.

En savoir plus sur les Services Ciena



Ce contenu vous a-t-il été utile ?

Oui

Non