

Servicios gestionados

Los Servicios gestionados de Ciena ofrecen gestión global de alta calidad para múltiples proveedores—estructurada en forma intuitiva y con precios competitivos.

El desafío

No perder de vista su objetivo

Los cambios han sido siempre algo fundamental en su trabajo—ahora más que nunca. La demanda de la red ha aumentado de forma drástica y permanente al igual que las expectativas de los clientes. Las nuevas capacidades avanzadas deben funcionar junto a la infraestructura existente, sin que haya lugar para las fallas; y encontrar, entrenar y mantener al personal con habilidades tanto tradicionales como emergentes es un trabajo de tiempo completo. Manejar todo esto es una tarea compleja que no genera ingresos y puede distraerle a usted y a su equipo de la tarea para la que fueron contratados: pensar a lo grande, planificar con audacia y alcanzar las metas.

Podemos ayudarle.

La solución

Un recurso especializado y de confianza con el personal, las herramientas, los procesos y el alcance global adecuados

Ya sea para administrar su propia red o la de sus clientes, ¿por qué no deja esas tareas críticas en manos de Ciena para poder centrarse en la visión más amplia? Al fin y al cabo, hemos diseñado y creado algunas de las redes más sofisticadas del mundo.

Podrá beneficiarse de los años de experiencia de Ciena en solucionar problemas en todas las capas de la red. Utilizando las buenas prácticas de la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información (Information Technology Infrastructure Library, ITIL), nuestros expertos trabajan con su equipo para entender su red y procesos de gestión y luego desarrollan un plan para monitorear y administrar su red para cumplir con sus objetivos. Además, nuestro equipo del centro de operaciones de red (NOC) administra absolutamente todo—independientemente del proveedor—globalmente¹, 24 x 7 x 365. Administramos su red, incluyendo los dispositivos físicos y las máquinas virtuales, como también las redes 5G privadas y el tráfico que fluye a través de ellas. También respondemos a los incidentes y problemas que inevitablemente ocurren en entornos tan complejos y evitamos que esos problemas causen interrupciones. Cumplimos con los objetivos del nivel de servicio (SLO) acordados por ambas partes y, si usted lo desea, los acuerdos de nivel de servicio (SLA) con sanciones económicas si no los cumplimos.

Beneficios para usted

- Un paquete de servicios de clase carrier gestionados por el NOC para redes de Ciena y de terceros
- Dos niveles, desde la garantía de una red optimizada del nivel Esencial hasta la gestión completa del nivel Premier, con la opción de agregar servicios, creando una oferta integral de 360°
- Precios competitivos y sencillos
- Customer engagement manager dedicado
- Portal del cliente
- Mucho más

Flexibilidad. Solidez. Sencillez.

Los Servicios gestionados de Ciena han sido creados para adaptarse a sus necesidades específicas. ¿Garantía de servicios sin complicaciones? ¿Gestión completa? ¿Una cobertura de 360° aún más robusta? Es su elección.

Los servicios gestionados están diseñados para ser flexibles y ofrecen dos niveles: Esencial y Premier. Para aquellos clientes que cuentan con equipos de IT altamente especializados o para los que tienen un presupuesto limitado, el nivel Esencial constituye la base para complementar sus actividades. Para los que buscan un enfoque más de guante blanco, el nivel Premier ofrece la gestión completa de la red.

Con el nivel Esencial, los expertos de Ciena monitorean, analizan y categorizan los incidentes y problemas para cumplir con los SLO acordados. Un Customer Engagement Manager (CEM) dedicado evalúa con usted los resultados trimestralmente, mientras que el Portal de Ciena le permite estar en contacto, participar y estar al tanto de los problemas de gestión de la red a medida que se desarrollan.

El nivel Premier incorpora análisis más avanzado junto con la gestión del rendimiento, disponibilidad y capacidad, además del reporte mensual que incluye análisis de causas (Root Cause Analysis, RCA) de todos los problemas. Tal vez lo más importante es que los SLO ascienden a la categoría de SLA con créditos que se le abonarán si no cumplimos con las metas.

¹ Existen excepciones locales limitadas; consulte con su representante de Ciena para conocer en más detalle.

Servicios gestionados de Ciena

Gestionados por el NOC en múltiples dominios y múltiples proveedores

Core IP/Óptica	Borde virtualizado	SD-WAN	5G privada ²	
Esencial		Premier		
Garantía de red		Red totalmente gestionada		
<ul style="list-style-type: none"> • Customer engagement manager • Equipo de gestión del NOC dedicado • Gestión de activos, eventos, incidentes y problemas • Reportes trimestrales • SLO • Portal del cliente y más 		<ul style="list-style-type: none"> • Esencial + • Análisis avanzado • Gestión del rendimiento, disponibilidad y capacidad • Informes mensuales • SLA con créditos • Más 		
Opciones	Integración de ITSM	Gestión de tramos	Solicitudes de cambios	Seguridad y cumplimiento
	Administración con MCP	Configuración mejorada ²	Actualizaciones de códigos de terceros ²	Pruebas de penetración ²

² Capacidad en el futuro. No implica un compromiso de entrega de un servicio o de entrega en una fecha determinada.

Hemos creado una oferta poderosa, que administra distintos dominios, entre ellos las redes IP y ópticas, el borde virtualizado, SD-WAN y 5G privada, al igual que una variedad de opciones para entregar las capacidades avanzadas que sabemos usted necesita.

Nuestros precios no podrían ser más sencillos: una tarifa plana por cada elemento gestionado según el nivel seleccionado. No hay fórmulas complicadas para el tipo y tamaño de dispositivo, no hay cargos por admisión ni rubros o artículos inesperados.

Dominios gestionados

Redes IP y ópticas

Siendo la piedra angular de nuestra oferta de múltiples servicios, nuestro NOC administra sus red core IP u óptica, ahorrándole a su equipo la engorrosa tarea de monitorear innumerables eventos de red y generar tickets cuando se producen fallos o amenazan con producirse.

Borde virtualizado

La virtualización de funciones de red (NFV) es una opción de gran atractivo, pero lograr que funcione es mucho más difícil de lo que muchos creen. Nuestro equipo de expertos puede diseñar, implementar y administrar su solución de borde virtualizado para ayudar a garantizar su éxito.

SD-WAN

Ya sea como una solución de borde basada en hardware o en la nube, y tanto si es para su propio uso o un servicio de múltiples usuarios para sus clientes, le ayudamos a obtener los importantes beneficios de la SD-WAN sin riesgos ni dolores de cabeza.

5G privada

Si está buscando formas efectivas de ofrecer o ampliar la cobertura inalámbrica para satisfacer las necesidades de sus clientes, la experiencia inigualable de nuestro equipo puede proporcionarle la vía para administrar estas nuevas capacidades de 5G.

Resumen

Ya sea dedicando personal al trabajo de alta colaboración de administrar su red o ampliando habilidades y obteniendo las herramientas para gestionar la nueva tecnología de red,

la elección que enfrenta es la de soportar la carga y el riesgo usted solo o compartirlo con un socio de confianza. Como líder en innovación de redes, Ciena está en una posición ideal para gestionar su red y asumir la responsabilidad de que todo funcione sin problemas para que usted pueda dedicarse a lo que mejor hace.

La conexión con la Adaptive Network™

Adaptive Network permite a los proveedores de red optimizar sus estructuras actuales, y a su vez, incorporar nuevas tecnologías y formas de trabajar. Está creada sobre la base de cuatro elementos: infraestructura programable, análisis e inteligencia, control y automatización mediante software, y servicios. Para el soporte de estos componentes existe una arquitectura basada en la apertura, la escalabilidad y la seguridad.

Nuestro equipo de servicios gestionados se encarga de que su red funcione con un máximo rendimiento gracias al respaldo de los principios de la Adaptive Network, lo que le permite focalizarse en su negocio principal.

Servicios de Ciena

Hacemos posible su éxito al garantizar que su red evolucione al ritmo de su negocio. Nuestros equipos regionales colaboran estrechamente con usted con el objetivo de comprender sus prioridades y ofrecer las experiencias digitales extraordinarias que sus clientes esperan. Le ayudamos a crear, operar, mejorar y transformar su red, a su manera. Ponemos a su disposición nuestra sólida cartera, procesos y herramientas fiables, y casi 30 años de experiencia en crear las redes más grandes del mundo— todo para que su viaje hacia la Adaptive Network sea exitoso. Juntos lo lograremos.

Más información sobre los Servicios de Ciena



¿Fue útil este contenido?

Sí

No