

INFORMATIVO

MCP Applications Services

Empresas e consumidores estão exigindo serviços de alta qualidade e largura de banda que estejam sempre disponíveis, em qualquer lugar. Como operadora de rede, sua empresa enfrenta muitos desafios para acompanhar a adoção de novas tecnologias como 5G, NFV, SD-WAN e IA em suas redes. Essas dinâmicas do mercado estão impulsionando a transformação da rede e exigem automação operacional.

Sistemas de gerenciamento de rede (NMSs) de outra geração são desenvolvidos com base em tecnologia antiga, levando a operações de rede manuais, lentas e complexas. Esses sistemas não oferecem suporte a interfaces de programação de aplicativos (APIs), o que impede a integração de novas tecnologias de rede com seus sistemas de suporte operacional (OSSs) e prejudica sua capacidade de adaptação às demandas do mercado em constante mudança. Isso sobrecarrega você com ferramentas de gerenciamento múltiplas e separadas que são demoradas para operar, difíceis de manter e exigem esforço manual que está sujeito a erros.

Com os aplicativos e o controlador de domínio de gerenciamento, controle e planejamento (MCP), você automatiza as camadas de IP, de pacote e ópticas. Isso simplifica os processos e promove a consistência, confiabilidade e velocidade. Os MCP Advanced Apps se baseiam nessa base sólida para aprimorar as operações e simplificar a experiência do usuário para otimização do desempenho da rede multicamada.

Os MCP Applications Services garantem uma transformação tranquila das operações de rede

Nossos especialistas aceleram a instalação, operacionalização e adoção de seu controlador de domínio MCP e dos aplicativos.

Componentes essenciais para o sucesso

Consultoria

A Ciena pode aconselhar e/ou executar as melhores práticas para integrar os MCP Applications com OSSs e sistemas de suporte de negócios (BSSs) para automatizar as operações de rede e reduzir o OPEX

Implementação

Os especialistas da Ciena planejam, desenham e instalam MCP Applications para acelerar o time to value, alcançar operações de rede automatizadas rapidamente e minimizar os riscos e o tempo de inatividade

Manutenção

Suporte técnico para resolver problemas rapidamente e fornecer acesso às versões de software mais recentes

Aprendizado

Opções de treinamento para desenvolver habilidades operacionais e assim aproveitar ao máximo seu software MCP Applications

Os aplicativos Adaptive IP™, Liquid Spectrum™, Enhanced Operations e PlannerPlus estimulam o controle de rede inteligente, a eficiência operacional, a automação e a agilidade.

Os MCP Applications Services desempenham um papel crítico ao ajudar a sua equipe a acelerar a instalação, a operacionalização e a adoção do controlador de domínio MCP e dos aplicativos, garantindo um rápido time to value. Os MCP Applications Services ajudam a preencher lacunas em habilidades e recursos, para perceber rapidamente os benefícios dos MCP Applications em seu ambiente operacional. Para que você possa manter o foco em seu negócio principal, nossos

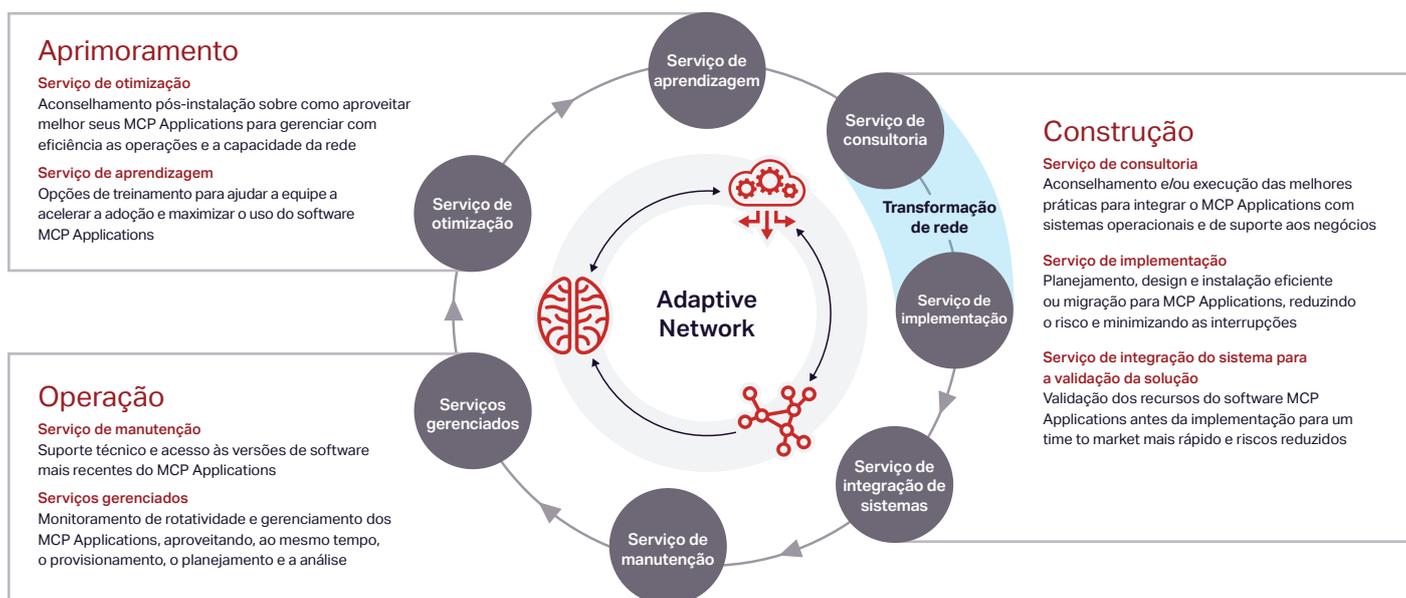
especialistas em serviços fornecem recursos amplos e assistência estratégica:

- Planejamento, design e instalação eficientes e profissionais para acelerar seu time to market, reduzir riscos e minimizar interrupções de rede
- Orientação para aproveitar melhor os MCP Advanced Apps e assim otimizar e automatizar as operações de rede
- Identificação de casos de uso e integrações de API para acelerar a integração com seus OSSs e BSSs e assim automatizar processos de negócios e operacionais
- Aceleração do time to value para você que possa aproveitar ao máximo os MCP Applications

Pacote MCP Applications Services

Os MCP Applications Services fornecem serviços de ciclo de vida completo para ajudar você a obter o máximo de seu controlador de domínio MCP e do investimento em aplicativos. Ajudamos você a criar, operar e melhorar o controlador de domínio MCP e o software de aplicativos em seu ambiente para otimizar e automatizar suas operações de rede. Simplifique com um único ponto de responsabilidade o gerenciamento de todos os aspectos do ciclo de vida de seus MCP Applications.

Como utilizar os serviços da Ciena para os MCP Applications



- **A consultoria** fornece serviços de aconselhamento sobre a melhor forma de aproveitar os MCP Advanced Apps no seu ambiente. Nós podemos sugerir e/ou implementar as práticas recomendadas de integração dos dados dos MCP Applications com os sistemas de suporte administrativo interno, processos e operações da sua empresa para automatizar operações de rede, reduzir o OPEX e ajudar a monitorar a rede.

- **Na implementação**, os especialistas aceleram o time to value, ajudam você a agilizar a automação nas suas operações de rede e minimizam o risco. Nossa equipe tem experiência em novas instalações, atualizações e migrações de sistemas de gerenciamento de rede de outra geração. Os serviços incluem planejamento, design, preparação, execução e verificação detalhados para garantir que o software tenha sido configurado e testado e a equipe tenha passado pela integração.

- **O serviço de integração do sistema para a validação da solução** se beneficia da experiência técnica dos serviços da Ciena para validar os recursos do software antes da implementação na rede de produção. Assim, você tem um time to market mais rápido, risco reduzido e menos custos ao lançar novos recursos.
- **A manutenção** fornece suporte técnico e recursos opcionais para executar atualizações do software de MCP Applications.
- **Os serviços gerenciados** deixam o monitoramento e o gerenciamento de incidentes dos MCP Applications (e da sua rede) com a Ciena. Dessa forma, você pode focar no panorama geral e ainda aproveitar os MCP Applications para provisionamento, planejamento e análise.
- **Na otimização**, os especialistas fornecem aconselhamento pós-instalação sobre como aproveitar melhor seus MCP Applications para gerenciar com eficiência as operações e a capacidade da rede.
- **Serviços de aprendizagem** são criados para desenvolver habilidades operacionais, expandir o conhecimento e aperfeiçoar determinadas competências para assim acelerar a adesão e maximizar o uso de MCP Applications. As opções incluem cursos online, vídeo, laboratórios virtuais ministrados por instrutor e treinamento dedicado ministrado por instrutor para atender a vários estilos de aprendizado.

Os clientes podem optar por implantar, gerenciar e manter os MCP Applications em suas próprias instalações ou adquirir sua própria infraestrutura de MCP Applications na nuvem pública ou privada e gerenciar e manter a solução por conta própria. Além disso, eles podem optar pelo serviço de Hosted MCP Applications da Ciena.

Modelos de implantação dos MCP Applications

Os MCP Applications Services da Ciena podem ajudar com qualquer um dos três diferentes modelos de implantação do MCP.

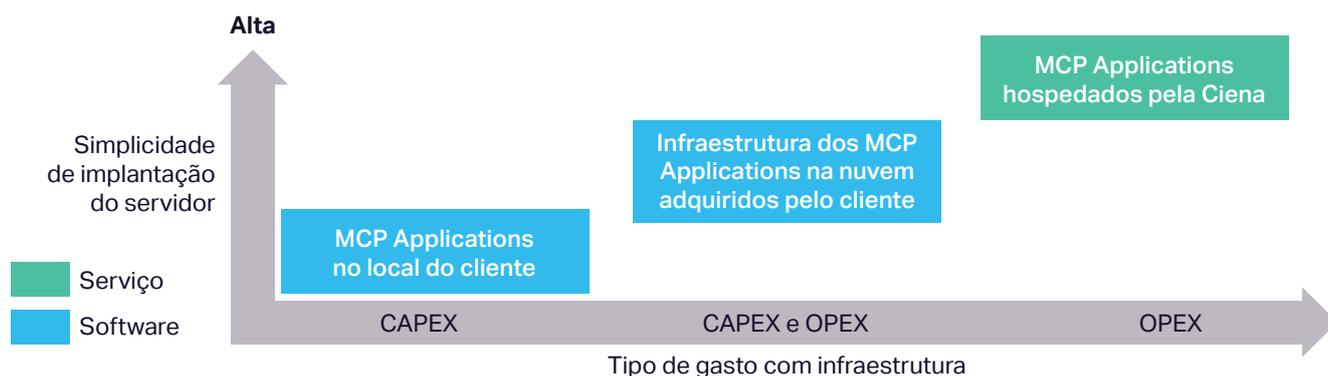


Figura 2. Modelos de implantação dos MCP Applications

Serviço de Hosted MCP Applications

O serviço de Hosted MCP Applications da Ciena oferece uma opção de implantação para clientes que desejam um serviço completo com MCP Applications implantados na nuvem e gerenciados, mantidos e operados com segurança pela Ciena. Este serviço é oferecido com (ou sem) uma opção de configuração geográfica redundante (GR) do MCP. Ele também é compatível com quaisquer MCP Advanced Applications selecionados pelo cliente e com o PlannerPlus. Essa é uma alternativa prática para clientes que desejam o controle total de suas redes, mas não querem o desafio de gerenciá-la. Ele oferece aos clientes acesso aos recursos do controlador de domínio líder do setor e aos aplicativos que automatizam as operações de ciclo de vida das redes IP e de pacotes ópticos da Ciena.

Resumo

Aproveite ao máximo os MCP Applications e sua rede, com especialistas em serviços que podem ajudar a acelerar o time to value e permitem que você foque em iniciativas estratégicas. Como as integrações de TI são desafiadoras, os especialistas em MCP Applications Services ajudam você a perceber rapidamente os benefícios dos MCP Applications em seu ambiente operacional. As principais áreas estratégicas para começar com o maior impacto incluem:

- Enfrentar os desafios da implantação com especialistas no serviço que seguem as práticas recomendadas, garantindo uma instalação e integração tranquilas, para obter rapidamente os benefícios em seu ambiente operacional.
- Acelerar a automação operacional ao vincular informações de rede a OSSs e BSSs por meio de integrações de API e personalização de soluções.
- Focar na melhoria contínua ao garantir que a equipe seja treinada para maximizar o valor dos recursos/funções dos MCP Applications, Emulation Cloud, Adaptive IP Apps e PlannerPlus.

A conexão Adaptive Network™

A Adaptive Network permite que os provedores de rede otimizem suas infraestruturas existentes, incorporando, ao mesmo tempo, novas tecnologias e formas de trabalho. Ela é construída sobre quatro elementos fundamentais: infraestrutura programável, análise e inteligência, controle e automação de software, e serviços. Uma arquitetura baseada em transparência, escalabilidade e segurança opera sob esses componentes. Os especialistas em MCP Applications Services aceleram a instalação, a operacionalização e a adoção do controlador de domínio MCP e dos aplicativos para ajudar você a preencher as lacunas de habilidades e recursos e perceber imediatamente os benefícios dos MCP Applications em seu ambiente operacional.

Serviços da Ciena

Possibilitamos seu sucesso garantindo que sua rede acompanhe seu negócio. Nossas equipes regionais fazem uma parceria estreita com você em uma missão compartilhada para entender suas prioridades e fornecer as experiências digitais excepcionais que seus clientes esperam. Ajudamos você a construir, operar, melhorar e transformar sua rede, do seu jeito. Aproveitamos nosso portfólio robusto, processos e ferramentas comprovados e quase 30 anos de experiência na criação das maiores redes do mundo, tudo para impulsionar sua jornada de sucesso para a Adaptive Network. Juntos, conseguimos.

A Ciena poderá fazer alterações, a qualquer momento, nos produtos ou nas especificações contidas aqui sem aviso prévio. Ciena e o logotipo da Ciena são marcas comerciais ou registradas da Ciena Corporation nos EUA e em outros países. Uma lista completa das marcas comerciais da Ciena está disponível no site www.ciena.com. As marcas comerciais de terceiros são propriedade de seus respectivos proprietários e não implicam uma parceria entre a Ciena e qualquer outra empresa. Copyright © 2023 Ciena® Corporation. Todos os direitos reservados. Esta é uma tradução de um documento em inglês. Em caso de discrepâncias, a versão em inglês prevalece. IB078_pt_BR 11.2023

Este conteúdo foi útil?

Sim Não

ciena®